AGAオンライン診療クリニックに関する利用実態の調査結果

このたび当サイトでは、AGAオンライン診療クリニックの利用経験を有する方々を対象として、サービス満足度に関する独自調査を実施いたしました。本記事では、その実施概要と集計結果をご報告いたします。

調査概要

調査主体	しまだ小児クリニック
調査期間	2026年1月10日～2026年1月20日
調査対象	AGA治療を受けている（または受けていた）20代～60代の男性
有効回答数	56名
調査方法	インターネット調査
調査目的	AGAオンライン診療の利用実態及び満足度の把握

AGAオンライン診療クリニックに関する利用実態の調査結果

年齢	利用クリニック	治療期間	月額費用	選んだ理由	良かった点	不便・不安な点	利用前の不安	検討者へのアドバイス
26歳	DMMオンライン	2ヶ月	3,800円	人目を気にしない／安い／初回安い	誰にも会わず受診でき、スマホ完結で楽。	2ヶ月で効果が見えず不安。初期脱毛で焦った。	26歳で治療は恥ずかしく、SNSで同年代を見て決断。	早く始めるべき。20代でも恥ずかしくない。
32歳	クリニックフォア	5ヶ月	4,000円	安い／通院不要／自宅配送	昼休みに完結。予約から薬まで全てオンライン。	画面越しで頭皮が伝わるか不安。診察時間が短い。	副作用（性欲減退）が心配で何ヶ月も悩んだ。	副作用は過度に心配せず、合わなければ薬変更可。

35歳	DMMオンライン	1年2ヶ月	8,900円	安い／通院不要／口コミ良い	対面の半額以下で同じ薬。定期配送で継続できる。	診察5分で流れ作業的。もっと丁寧に見てほしい。	毎月の費用が不安。対面より安いと知り決めた。	月1万以下で続けられる。半年で変化が出ます。
38歳	DMMオンライン	8ヶ月	7,500円	安い／通院不要／自宅配送／時間帯が合う	土日夜も予約可。待合室で人と会わずに済む。	年末年始に配送遅延。数日薬が飲めなかった。	オンラインで正確な診断ができるか疑問だった。	最初の3ヶ月は変化を感じにくいが、写真比較推奨。
41歳	クリニックフォア	1年8ヶ月	9,200円	安い／通院不要／人目を気にしない	通院時間ゼロで交通費もなし。コスパが圧倒的。	効果判断が自己流。経過写真をクリニック側で管理してほしい。	効果に懐疑的。ステマも多く情報源探しに苦労。	複数クリニックのカウンセリングで比較すべき。
44歳	湘南AGA	2年1ヶ月	12,800円	ブランドの安心感／通院不要／口コミ良い	大手の安心感。実績あるクリニックの信頼感。	他より料金がやや高い。解約が電話のみで不便。	薄毛治療は怪しいイメージで不安だった。	安心感重視なら大手。ただし料金比較は必須。
33歳	DMMオンライン	4ヶ月	3,420円	安い／初回安い／自宅配送	初月無料で開始。月3,000円台でコンビニ感覚。	テキスト中心で医師との対話の実感が薄い。	継続費用が不安。初月無料で踏み切れた。	初回無料を使えば金銭リスクなく始められる。
47歳	クリニックフォア	1年5ヶ月	10,780円	安い／通院不要／自宅配送	出張先からも受診可能。定期配送で薬管理が楽。	初期脱毛時に不安。次の予約まで相談できない。	40代後半で効果あるか懐疑的だった。	年齢で諦めず根気よく続けることが大事。
29歳	DMMオンライン	3ヶ月	4,280円	人目を気にしない／安い／通院不要	20代で薄毛通院は恥ずかしく、誰にも見られず助かる。	3ヶ月で効果が見えず、続ける意味があるか不安。	20代治療に強い抵抗感。同級生にバレたくなかった。	若いうちに始めるべき。予防プランで費用も安い。
36歳	クリニックフォア	11ヶ月	6,800円	安い／通院不要／口コミ良い	対面の3分の1の費用。アプリで予約変更も簡単。	ビデオ通話で頭頂部が見せにくい。	広告が多く情報判断に迷った。同僚の改善で決意。	身近な経験者に聞くと信頼できる情報が得られる。
42歳	DMMオンライン	6ヶ月	7,980円	安い／自宅配送／通院不要	自動配送で飲み忘れなし。対面より続けやすい。	配送変更や停止のUIがやや分かりにくい。	特になし。対面から費用と時間を理由に切替。	対面からの切替もアリ。料金比較を一度すべき。
39歳	AGAスキン	1年3ヶ月	14,500円	ブランドの安心感／口コミ良い／通院不要	CMで知るクリニックで安心。対面と併用可。	他より明らかに高い。安いところを後で知り後悔。	治療内容が分からず、CMのクリニックを選んだ。	慣れたら費用面も比較を。同じ薬でも価格差大。
51歳	クリニックフォア	2年6ヶ月	9,500円	通院不要／安い／時間帯が合う	50代で通院が億劫だがオンラインなら自宅で完結。	診察がルーティン化。長期利用者向け特典なし。	50代で意味あるか迷ったが妻に勧められ決断。	50代でも効果あり。パートナー相談もおすすめ。

34歳	DMMオンライン	7ヶ月	5,500円	安い／通院不要／人目を気にしない	地方在住で近くにクリニックがなく、地理的制約から解放。	地方は配送が2〜3日かかる。	効果と費用の両方が不安。体験談で決断。	地方在住こそオンライン。地理的ハンデが消える。
43歳	DMMオンライン	1年	8,200円	安い／自宅配送／初回安い	初回無料でリスクなく開始。1年で改善実感。	配送遅延で薬が切れそうでヒヤヒヤした。	薬が本物か品質が心配。国内正規品と分かり安心。	対面と同じ正規品。費用抑えるならオンライン一択。
37歳	クリニックフォア	9ヶ月	11,200円	安い／通院不要／自宅配送	デュタステリドとミノキシジルの併用で月1万円程度。対面なら2万超。	併用プランの説明が不足。診察時間が短い。	デュタステリドの副作用が怖かったが医師の説明で納得。	薬選びは医師に相談を。切替検討の価値あり。
45歳	湘南AGA	1年10ヶ月	13,200円	ブランドの安心感／通院不要／安い	全国大手で転勤しても継続可。対面切替も可能。	希望時間の予約枠が少ないことがある。	治療への抵抗があったが妻の一言で決断。	家族に相談して背中を押してもらうと踏み出せる。
31歳	DMMオンライン	1ヶ月未満	3,500円	安い／初回安い／人目を気にしない	申込から薬到着まで3日。手軽さに驚いた。	始めたばかりで効果不明。初期脱毛で不安。	効果と副作用が不安。初月無料がなければ未開始。	初月無料なら金銭リスクゼロ。まず試してみて。
40歳	クリニックフォア	1年1ヶ月	6,350円	安い／通院不要／自宅配送	通院時間ゼロが最大のメリット。月2時間以上節約。	担当医が変わると説明をやり直す手間がある。	対面が安心と思ったが多忙でオンライン選択。	通院が面倒で先延ばしの人にこそおすすめ。
55歳	DMMオンライン	2年4ヶ月	8,800円	通院不要／自宅配送／安い	2年以上一度も中断なし。長期で節約効果大。	毎回同じ質問。長期利用者特典がない。	特になし。対面から切替で不安なし。	対面の人は切替検討を。年間数万円節約に。
36歳	AGAヘア	6ヶ月	9,000円	口コミ良い／安い／通院不要	カウンセリングが丁寧。進行度に合うプラン提案。	他より料金がやや高い。	クリニック選択に迷い、3社比較して決定。	カウンセリングは複数受けて比較すべき。
48歳	DMMオンライン	1年6ヶ月	9,800円	安い／通院不要／自宅配送	仕事との両立可。誰にも会わずに済む。	頭皮を直接見てもらえず、改善の実感が不安。経過写真の管理仕組みが欲しい。	同僚が治療中と知り、身近な成功例で決断。	周囲に経験者がいる可能性大。恥ずかしがらずに。
30歳	クリニックフォア	3ヶ月	4,500円	安い／人目を気にしない／初回安い	5分で診察完了の手軽さ。心理的ハードルなし。	診察が短すぎて本当に診てもらえているか不安。	30歳での治療は周囲にどう思われるか迷った。	「まだ早い」と思う人ほど早く始めるべき。

46歳	湘南AGA	1年4ヶ月	11,500円	通院不要／ブランドの安心感／自宅配送	大手で何かあれば対面に切替可能な安心感。	大手ゆえ予約が混み合う時期がある。	「治療しても手遅れかも」という恐怖があった。	手遅れは思うより先。まずカウンセリングを。
34歳	DMMオンライン	10ヶ月	7,200円	安い／通院不要／自宅配送	フィナステリドとミノキシジルの併用で月7,000円台。対面では不可能な価格。	薬変更時、次の診察まで待つ必要がある。	ミノキシジル内服の副作用（むくみ・多毛）が心配だった。	価格だけでなく医師相談で自分に合う薬を。
52歳	クリニックフォア	2年3ヶ月	8,500円	通院不要／安い／時間帯が合う	深夜予約可で多忙でも最適。交通費もなし。	診察時間が短く長期利用者には物足りない。	特になし。5年の対面治療からコスト削減で切替。	長期対面の人はオンライン料金確認を。
38歳	レバクリ	2ヶ月	2,980円	安い／初回安い／自宅配送	業界最安級でフィナステリドは月3,000円以下。初回0円。	新サービスで口コミ少なく品質に多少不安。	聞いたことない名前で不安だが価格で試した。	後発でも正規医療機関なら品質は同じ。
41歳	DMMオンライン	1年	5,800円	安い／通院不要／人目を気にしない	予防プランで月6,000円以下。1年で抜け毛減少。	経過観察が自己判断頼みで不安になることも。	「効くのか」「無駄では」と迷い、費用試算で決断。	費用対効果は高い。まず半年試してみて。
25歳	クリニックフォア	1ヶ月未満	3,900円	人目を気にしない／安い／初回安い	25歳で通院は知られたくなく、自宅完結が最大メリット。	始めたばかりで効果不明。初期脱毛か判断不能。	25歳治療に非常に不安。SNSで同年代を見て勇気。	20代開始は恥ずかしくない。早期ほど効果が出る。
43歳	DMMオンライン	5ヶ月	8,100円	安い／自宅配送／通院不要	翌日配送で送料無料。料金がクリアで追加なし。	カメラで頭部を映すのが意外と難しい。	薬の正規品か品質が心配。国内発送と確認し安心。	対面と同じ正規品。品質の心配は不要。
37歳	クリニックフォア	1年7ヶ月	10,500円	安い／通院不要／自宅配送	フィナステリドからデュタステリドへの切替もスムーズ。	デュタステリド切替時の副作用説明がもっと欲しかった。	フィナステリドで効果不十分、強い薬への切替が不安。	一つの薬で諦めず、種類変更で改善する場合も。
49歳	DMMオンライン	2年	9,300円	安い／通院不要／自宅配送	2年通院なしで継続。多忙なビジネスマンに必須。	2年対面なしで漠然とした不安。年1は対面したい。	特になし。ITリテラシーが高くオンラインに抵抗なし。	時には対面で経過確認も検討の価値あり。
33歳	AGAスキン	4ヶ月	15,500円	ブランドの安心感／口コミ良い／人目を気にしない	CMで有名で信頼感。オリジナル薬・サプリも処方。	月15,000円超は高い。専門クリニックなら安いと知り迷い。	クリニック選択が不明で有名どころに飛び込んだ。	有名＝コスパ良いとは限らず。複数比較を。
40歳	DMMオンライン	8ヶ月	4,000円	安い／通院不要／初回安い	フィナステリド単剤の予防プラン月4,000円で進行を止められコスパ良。	予防は現状維持目標で発毛効果は期待しにくい。	予防で本当に効果あるか疑問だった。	まず安い予防から開始。後でプラン変更可能。

57歳	クリニックフォア	3年	8,200円	通院不要／自宅配送／安い／時間帯が合う	3年で確実に改善。オンラインだから続けられた。	3年でサービスに新鮮味なし。診察も形だけ。	特になし。知人の成功体験が決め手。	AGA治療は続けた者勝ち。年単位で取り組むべき。
35歳	DMMオンライン	6ヶ月	7,800円	安い／通院不要／人目を気にしない	半年で抜け毛減少、生え際に産毛。月8,000円以下で期待以上。	写真記録は自己管理。クリニック側の撮影サービスが欲しい。	ビフォーアフター写真を疑っていたが自分で実感。	半信半疑でも半年は続けて自分で確かめて。
44歳	eLife	3ヶ月	4,900円	安い／自宅配送／初回安い	診察料無料で薬代のみ。料金体系がシンプル。	知名度が低く周りに勧めにくい。口コミも少ない。	マイナーで不安だが価格で試し、正規品で安心。	大手以外でも正規医療機関なら品質は同じ。
31歳	DMMオンライン	5ヶ月	6,500円	安い／人目を気にしない／通院不要	完全オンラインで誰とも会わず。梱包もバレにくい配慮あり。	問診票を毎回記入するのが面倒。	実家暮らしで家族にバレたくなく、梱包配慮で安心。	家族同居でもバレない。梱包は目立たない。
42歳	クリニックフォア	1年3ヶ月	7,500円	安い／通院不要／口コミ良い	アプリの使い勝手良。予約から配送まで全てスムーズ。	診察中に回線が切れたことあり。通信は自己責任。	効果に懐疑的だったが同僚の改善で決断。	身近な成功例があれば踏み切りやすい。
27歳	DMMオンライン	4ヶ月	3,600円	安い／人目を気にしない／初回安い	20代でも気軽な価格。月3,600円で負担感なし。	効果実感までが長く、もう少し早く出てほしい。	27歳治療に恥ずかしさ。周囲の目が一番の不安。	不明な人もまず診察を。若いほど効果が出やすい。
39歳	クリニックフォア	7ヶ月	9,800円	安い／通院不要／自宅配送	子供が小さく外出しにくい環境でも自宅で完結。	子供がいる中のビデオ通話が難しい。テキスト診察も欲しい。	子供の教育費の中で罪悪感。妻の理解で決断。	月1万以下で自信を取り戻せるなら安い。家族と相談を。
50歳	DMMオンライン	2年8ヶ月	8,500円	通院不要／自宅配送／安い	2年以上中断なし。50代でも効果維持。	長期利用者特典なし。診察が完全にルーティン化。	特になし。コロナ禍で対面から移行し定着。	一度オンラインを体験すると対面には戻れない。
36歳	AGAオンクリ	2ヶ月	5,200円	安い／初回安い／人目を気にしない／時間帯が合う	24時間対応で深夜受診可。シフト勤務に最適。	利用2ヶ月で情報が少なく、サービス安定性に不安。	24時間対応が逆に怪しく感じたが普通の医療だった。	夜勤・シフト勤務には24時間対応が便利。
45歳	湘南AGA	1年2ヶ月	12,500円	ブランドの安心感／通院不要／口コミ良い	湘南の知名度と症例数が決め手。対面経験もあり。	専門クリニックより料金がやや高い。ブランド代を感じる。	効くか疑問だったが対面で症例見て納得し切替。	大手で初めて専門に切替も一つの戦略。

32歳	クリニックフォア	8ヶ月	11,800円	安い／通院不要／自宅配送	ミノキシジル内服＋フィナステリドで月1万強。対面なら2万超。	ミノキシジル内服で体毛が濃くなった。腕や指の毛が増加。	ミノキシジルの多毛症が一番心配。試してダメならで決断。	多毛は個人差あり。気になる人は外用から検討を。
53歳	湘南AGA	1年9ヶ月	12,000円	ブランドの安心感／通院不要／口コミ良い	湘南の店舗から切替も同品質。知っているクリニックで安心。	切替分の費用削減がもう少し欲しい。対面と価格差なし。	特になし。対面からの切替で操作に少し戸惑った程度。	操作が不安な年代でも意外と簡単。サポートに聞ける。
34歳	レバクリ	3ヶ月	2,700円	安い／初回安い／自宅配送	フィナステリド単剤で月2,700円は業界最安級。初回0円も。	新興で口コミが少なく情報収集が難しい。	地方で受診できるか心配だが場所無関係と実感。	地方在住に革命的。後発も侮れない安さ。
41歳	クリニックフォア	4ヶ月	5,000円	安い／通院不要／人目を気にしない	定期配送が便利。薬管理が楽で飲み忘れ防止に。	パッケージが同じで品質は分かるが、たまに中身確認。	偽物では？という不安。正規品確認で納得。	処方薬は正規品。対面と同じものが届く。
62歳	DMMオンライン	1年5ヶ月	8,000円	通院不要／自宅配送／安い	60代でも問題なく利用可。天候や体調に左右されず継続。	ビデオ通話操作に最初は苦戦。高齢者向けサポート希望。	60代で効果あるか懐疑的。息子の後押しで決断。	60代でも効果あり。家族のサポートで心強い。
47歳	湘南AGA	9ヶ月	18,500円	通院不要／ブランドの安心感／自宅配送	デュタステリド＋ミノキシジル内服＋ミノキシジル外用のフルセットでも月2万以下。対面の月3万超より安い。	薬の量が多く服薬管理が面倒。飲み合わせ指導不足。	対面で高額治療も効果不十分、切替で効果落ちが心配。	対面で高額治療の人は一度オンライン料金を調査を。
30歳	AGAヘア	6ヶ月	9,500円	口コミ良い／安い／人目を気にしない	カウンセリングが丁寧。頭皮状態を詳しく説明。	専門クリニックよりやや高め。コスパなら他選択肢も。	30歳治療への偏見。友人がAGA治療中と知り決断。	治療に年齢関係なし。友人に話すと案外理解される。
46歳	クリニックフォア	1年6ヶ月	7,200円	安い／通院不要／時間帯が合う	出張先からも受診可。場所を選ばないのが最大利点。	海外出張中は薬が受け取れない。海外発送希望。	海外出張中の薬確保が心配だが多めに処方で対応。	出張多い人に最適。事前の多めの薬確保がコツ。
38歳	AGAスキン	10ヶ月	16,800円	ブランドの安心感／口コミ良い	対面とオンラインを併用可。3ヶ月毎に対面で頭皮確認。	フィナステリドとミノキシジル外用だけで月16,000円超は高い。専門クリニックなら半額と知り検討中。	治療が初めてで何も分からずCMのクリニックに飛び込み。	最初のクリニック選びは慎重に。比較すべきだった。

35歳	デジタルクリニック	5ヶ月	4,800円	安い／自宅配送／初回安い	新サービスだが安く定期配送もしっかり。初回割引あり。	知名度低くクリニック名を言っても誰も知らない。	後悔したくなく調べて開始。新興でも薬は同じと確認。	早く始めるべきだった。大手以外も視野を広げて。
64歳	クリニックフォア	1年	6,500円	通院不要／自宅配送	膝が悪く通院困難だが自宅完結。身体的負担ゼロ。	操作が分かりにくい。高齢者に優しいUIが欲しい。	64歳で意味あるか迷ったが「あと20年」と考え決断。	何歳でも遅くない。身体不自由な人にもおすすめ。
43歳	イースト駅前	5ヶ月	5,800円	安い／通院不要／口コミ良い	対面から切替もカルテ引継ぎがスムーズ。信頼継続。	系列店舗は限られ、地域によっては対面切替不可。	対面から変えて治療の質が落ちないか心配だが杞憂。	対面通院者も切替で時間とお金の節約に。

DMMオンラインクリニック（利用者26名）

選択理由	人数	DMM利用者内割合
月額料金が安い（3,000円台から開始可）	26名	100.00%
スマホ・アプリで完結する手軽さ	26名	100.00%
治療薬の自宅・定期配送に対応	22名	84.62%
対面通院不要のプライバシー保護	18名	69.23%
人目を気にせず受診できる	11名	42.31%
対面クリニックの半額〜1/3の費用	8名	30.77%
初月無料・初回割引キャンペーンあり	5名	19.23%
24時間・夜間・土日も受診対応	4名	15.38%

地方在住・出張先からも受診可能	3名	11.54%
口コミ・評判の良さ	2名	7.69%

クリニックフォア（利用者15名）

選択理由	人数	クリニックフォア利用者内割合
スマホ・アプリで完結する手軽さ	14名	93.33%
月額料金が安い（4,000円台から開始可）	14名	93.33%
通院時間ゼロ・交通費ゼロのコスパ	13名	86.67%
治療薬の自宅・定期配送に対応	11名	73.33%
昼休み・深夜も予約できる柔軟な診察時間	4名	26.67%
内服＋外用など複合治療プランあり	3名	20.00%
口コミ・評判の良さ	3名	20.00%
出張先・外出先からも受診可能	2名	13.33%
アプリで予約変更・配送管理が簡単	2名	13.33%
フィナステリドか	2名	13.33%

らデュタステリドへの薬剤切替が可能		

レバクリ（利用者2名）

選択理由	人数	レバクリ利用者内割合
月額料金が安い（業界最安級・2,700円～）	2名	100.00%
フィナステリド単剤など低価格プランあり	2名	100.00%
初回0円キャンペーンあり	2名	100.00%
スマホ・アプリで完結する手軽さ	2名	100.00%
対面通院不要のプライバシー保護	2名	100.00%
治療薬の自宅配送に対応	1名	50.00%
診察料無料で薬代のみのシンプル料金	1名	50.00%
追加費用なしで料金体系が明朗	1名	50.00%
全国どこからでも受診可能	1名	50.00%
新興でも定期配送に対応	1名	50.00%